

POLITYKA PRYWATNOŚCI W SERWISIE SENTIONE.COM

1 Cele Polityki Prywatności

- 1.1 Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z serwisu internetowego Sentione.com.

2 Definicje

- 2.1 **Administrator** – administrator danych osobowych, którym jest Spółka SentiOne Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku, ul. Lęborska 3B, 80-386 Gdańsk, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, Wydział VII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000400624, NIP: 5252520285, REGON: 145863272.
- 2.2 **Konto Użytkownika** - zdefiniowany w Serwisie zakres uprawnień przypisanych do Użytkownika, umożliwiające Użytkownikowi korzystanie z usług świadczonych przez Administratora za pośrednictwem Serwisu. Użytkownik korzysta z Konta Użytkownika przy wykorzystaniu indywidualnego loginu oraz hasła.
- 2.3 **Serwis** – strona internetowa Sentione.com.
- 2.4 **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu. Przez korzystanie z serwisu rozumie się zarówno korzystanie z Konta Użytkownika przez zarejestrowanych użytkowników, jak również korzystanie z Serwisu bez rejestracji lub logowania.

3 Postanowienia ogólne

- 3.1 Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników w Serwisie odbywa się w sposób zgodny z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 roku, poz. 922, tekst jednolity, z późniejszymi zmianami), jak również, od dnia 25 maja 2018 roku – w sposób zgodny z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L nr 119, str. 1).
- 3.2 Korzystając z Serwisu, w tym rejestrując Konto Użytkownika, Użytkownik wyraża zgodę na niniejszą Politykę Prywatności oraz szczegółowe postanowienia w niej zawarte.
- 3.3 Użytkownik zobowiązany jest podawać dane osobowe zgodne z prawdą i stanem rzeczywistym. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Użytkownika nieprawidłowych lub niezgodnych z prawdą danych osobowych.

4 Rodzaje przetwarzanych danych osobowych

4.1 W ramach korzystania z Serwisu, w tym w szczególności w ramach procedury rejestracyjnej i zakładania oraz użytkowania Konta Użytkownika, przetwarzane są następujące dane osobowe Użytkowników:

- 4.1.1 imię i nazwisko;
- 4.1.2 data urodzenia;
- 4.1.3 telefon kontaktowy;
- 4.1.4 adres e-mail;
- 4.1.5 adres kontaktowy;
- 4.1.6 adres IP.

5 Odbiorcy danych osobowych

5.1 Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane lub udostępniane przez Administratora spółce PayLane Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, ul. Arkońska 6/A3, kod pocztowy: 80-387, KRS: 0000227278 (dalej „PayLane”), w przypadku gdy będzie to konieczne w celu przetwarzania płatności internetowych.

5.2 Przekazywanie lub udostępnianie PayLane danych osobowych Użytkowników odbywa się z poszanowaniem praw Użytkowników oraz na podstawie umów o powierzenie przetwarzania danych osobowych zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa.

5.3 Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane lub udostępniane innym podmiotom na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów.

6 Cele przetwarzania danych osobowych

6.1 Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w celu obsługi Kont Użytkowników, w tym w szczególności w celu:

- 6.1.1 rejestracji Użytkowników w Serwisie, w tym założenia Konta Użytkownika i weryfikacji Użytkownika w formie telefonicznej, SMS-owej lub mailowej;
- 6.1.2 prowadzenia Kont Użytkowników w pełnym zakresie, zgodnie z regulaminem Systemu SentiOne;
- 6.1.3 realizacji usług za pośrednictwem Systemu SentiOne;
- 6.1.4 prowadzenia mailingu informacyjnego dla Użytkowników oraz nawiązywania bezpośredniego kontaktu z Użytkownikami (w tym w formie mailowej, telefonicznej lub SMS) dotyczącego realizacji usług.

- 6.2** Ponadto, dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w celach marketingowych lub innych celach, na które Użytkownik wyrazi zgodę w ramach procedury rejestracji w Serwisie lub zakładania bądź używania Konta Użytkownika. Cele marketingowe obejmują w szczególności:
- 6.2.1 sporządzanie i przesyłanie indywidualnie dobranych informacji o towarach i usługach Administratora;
 - 6.2.2 sporządzanie i przesyłanie indywidualnie dobranych informacji o usługach;
 - 6.2.3 badania rynku realizowane przez Administratora;
 - 6.2.4 sporządzanie i przesyłanie informacji handlowej o Serwisie i usługach świadczonych przez Administratora, w imieniu własnym lub na zlecenie jego partnerów biznesowych.
- 6.3** Użytkownik w ramach procedury rejestracji w Serwisie lub zakładania bądź używania Konta Użytkownika wyraża zgodę również na udostępnianie i przetwarzanie jego danych osobowych przez PayLane, na podstawie umowy o powierzenie przetwarzania danych pomiędzy Administratorem a PayLane – w celach związanych z przetwarzaniem płatności elektronicznych.

7 Podstawy przetwarzania danych osobowych

- 7.1** Podawanie danych osobowych przez Użytkowników jest dobrowolne. Podanie danych może być konieczne do korzystania z usług świadczonych przez Administratora.
- 7.2** Przetwarzanie danych osobowych przez Administratora odbywa się na podstawie przepisów prawa lub zgody Użytkownika wyrażonej w procedurze rejestracyjnej lub w ramach użytkowania Konta Użytkownika. Przy czym podanie i wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu obsługi Kont Użytkowników i świadczenia usług oraz na udostępnianie danych osobowych PayLane jest niezbędne do założenia Konta Użytkownika i pełnego korzystania z usług Administratora – ich niepodanie lub niewyrażenie zgody uniemożliwia założenie Konta Użytkownika i korzystanie w pełni z usług Administratora.
- 7.3** Każdemu Użytkownikowi w każdej chwili przysługuje prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej wycofaniem, jak również nie wpływa na przetwarzanie danych osobowych na podstawie innej aniżeli zgoda Użytkownika.

8 Okres przechowywania danych osobowych

- 8.1** Dane osobowe Użytkowników będą przechowywane przez okres świadczenia usług i istnienia Konta Użytkownika oraz przez okres kolejnego 1 roku

kalendarzowego od dnia zakończenia świadczenia usług oraz likwidacji Konta Użytkownika.

- 8.2 Okres przechowywania danych osobowych, o którym mowa w punkcie 8.1 powyżej, może ulec wydłużeniu w przypadku powstania lub zgłoszenia roszczeń związanych ze świadczeniem przez Administratora usług, korzystaniem z Serwisu lub Konta Użytkownika.
- 8.3 Po upływie okresu przechowywania danych osobowych zostaną one niezwłocznie usunięte przez Administratora, z wyjątkiem danych osobowych przekazanych Administratorowi w celach marketingowych – ich przetwarzanie trwać będzie do czasu wycofania odpowiedniej zgody przez Użytkownika bądź zgłoszenia przez niego sprzeciwu co do przetwarzania tych danych.

9 Środki ochrony danych osobowych

- 9.1 Administrator chroni dane osobowe Użytkowników przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich, jak również zapewnia środki organizacyjne i prawne zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, mające na celu zagwarantowanie poufności danych osobowych Użytkowników oraz ich wykorzystanie w sposób uniemożliwiający dostęp do tych danych ze strony osób nieuprawnionych.
- 9.2 Administrator wdraża i stosuje odpowiednie rozwiązania techniczne mające na celu ochronę danych osobowych Użytkowników. W szczególności Administrator stosuje najwyższej jakości zabezpieczenia techniczne i informatyczne, oraz zabezpieczenia fizyczne.

10 Uprawnienia Użytkowników odnośnie do danych osobowych

- 10.1 Uprawnienia Użytkowników dotyczące danych osobowych, jak również procedura reklamacyjna – opisane są w odrębnym dokumencie – Procedurze postępowania reklamacyjnego dotyczącego danych osobowych.

11 Polityka cookies

- 11.1 Administrator stosuje mechanizm tzw. plików „cookies”, tj. danych informatycznych, w szczególności plików tekstowych zapisywanych przez serwery na urządzeniu końcowym Użytkownika, które serwery mogą odczytać przy każdorazowym połączeniu się z tego urządzenia końcowego.
- 11.2 Oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy mogą w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies, w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej lub informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu użytkownika

serwisu internetowego. Efektem takiej zmiany mogą być utrudnienia związane z obsługą Serwisu.

- 11.3** Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej.
- 11.4** Większość plików cookies to tzw. cookies sesji, które są automatycznie usuwane z dysku twardego po zakończeniu sesji, czyli po wylogowaniu się lub zamknięciu okna przeglądarki. Niektóre z plików cookies pozwalają na identyfikację Użytkownika w trakcie ponownego odwiedzenia strony, ponieważ nie są usuwane w sposób automatyczny.
- 11.5** Administrator stosuje mechanizm plików cookies tylko w celach informacyjnych, aby usprawnić i ułatwić Użytkownikom działanie Serwisu, aby lepiej dopasować wygląd Serwisu oraz do zbierania anonimowych, zagregowanych statystyk, w jaki sposób Użytkownicy używają strony, co ma pomóc w poprawianiu funkcjonalności i zawartości Serwisu.

12 Zmiany Polityki Prywatności

- 12.1** Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia _____ 2018 roku.
- 12.2** Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności z ważnej przyczyny, w szczególności w przypadku:
 - 12.2.1** konieczności dostosowania Polityki Prywatności do przepisów prawa lub decyzji i orzeczeń sądów lub organów władzy publicznej;
 - 12.2.2** zmiany funkcjonalności Serwisu lub Konta Użytkownika;
 - 12.2.3** zmiany danych, w tym nazw, adresów, numerów identyfikacyjnych, zamieszczonych w Polityce Prywatności;
 - 12.2.4** poprawy obsługi Użytkowników.
- 12.3** O zmianie Polityki Prywatności Użytkownik zostanie poinformowany podczas logowania do Serwisu lub Konta Użytkownika oraz poprzez przesłanie na adres e-mail wskazany na Koncie Użytkownika powiadomienia o zmianie Polityki Prywatności (wraz z załączoną zmienioną Polityką Prywatności w formacie PDF).
- 12.4** Zmieniona Polityka Prywatności jest wiążąca dla Użytkownika, który nie wypowie umowy o prowadzenie Konta Użytkownika, w tym nie zrezygnuje z korzystania z Serwisu, przed datą wejścia w życie zmienionej Polityki Prywatności.
- 12.5** Zmiana Polityki Prywatności nie wpływa na przetwarzanie danych osobowych zrealizowane przed dokonaniem tej zmiany.

13 Postanowienia końcowe

- 13.1** Wszelkie zapytania lub kwestie związane z przetwarzaniem i ochroną danych osobowych należy kierować do Administratora w formie pisemnej, mailowej lub telefonicznej, na poniższe dane:

SentiOne Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Lęborska 3B, 80-386 Gdańsk

kontaktowy adres e-mail: contact@sentione.com,

telefon kontaktowy: _____.

- 13.2** Administrator umieszcza w Serwisie lub na Kontach Użytkowników odnośniki umożliwiające Użytkownikom bezpośrednie przejście na inne strony internetowe. Niniejsza Polityka prywatności nie obejmuje stron internetowych prowadzonych przez inne podmioty, niezależne od Administratora, a Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przetwarzanie danych osobowych przez przedmiotowe inne podmioty prowadzące inne strony internetowe.